



# ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!



**Вам звонят из банка и просят сообщить персональные данные или информацию о карте/счете — БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, ЭТО МОГУТ БЫТЬ МОШЕННИКИ!**

Злоумышленники с помощью специальных технологий могут сделать так, что на экране вашего телефона высветится официальный номер банка.

Они могут обратиться к вам по имени-отчеству и попросить секретные сведения о карте или счете. Например, чтобы остановить подозрительную операцию.

## В ЧЕМ ОПАСНОСТЬ И ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Узнав нужную информацию, преступник может украсть ваши деньги.**

- Не говорите и не вводите ПИН-код, трехзначный код с обратной стороны карты, или одноразовый пароль из СМС.
- Не набирайте на телефоне никаких комбинаций и не переходите по ссылкам.
- Положите трубку. Позвоните в банк по официальному номеру — он есть на сайте или обратной стороне карты.
- Самостоятельно наберите номер на клавиатуре телефона. Не перезванивайте обратным звонком, вы можете снова попасть к мошенникам.



## ПРАВИЛА ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

**1**

### **Звоните в банк сами**

Набирайте номер вручную. Телефон горячей линии указан на обратной стороне карты и на официальном сайте банка.

**Перезванивая на номер, с которого пришел звонок или сообщение, вы рискуете снова попасть к мошенникам.**

**2**

### **Сосредоточьтесь**

Если банк выявит подозрительную транзакцию, он приостановит ее на срок до двух суток.

**У вас есть 48 часов, чтобы спокойно принять решение: подтвердить или отменить операцию.**

**3**

### **Не говорите никому секретные коды**

Если вас убеждают продиктовать или ввести CVC/CVV-код на обратной стороне карты, пин-код или коды из СМС — это мошенники!

**Называть кодовое слово можно, только если вы сами звоните на горячую линию банка.**

**Подробнее о том, как защититься от киберкраж и финансовых мошенников, читайте на сайте [fincult.info](http://fincult.info)**



Банк России

Контактный центр Банка России:

**8 800 300-30-00**

(для бесплатных звонков из регионов России)

Интернет-приемная Банка России:

**[www.cbr.ru/reception](http://www.cbr.ru/reception)**



## СМС, МЕССЕНДЖЕРЫ, СОЦСЕТИ



Вам пришло СМС от банка с информацией:

- о заблокированном платеже или карте;
- о выигрыше;
- об ошибочном переводе на ваш банковский счет или мобильный телефон с просьбой вернуть деньги.

— *Что делать?*



**НЕ ПЕРЕХОДИТЕ  
ПО ССЫЛКЕ И  
НЕ ПЕРЕЗВНИВАЙТЕ!**

Проверьте информацию, позвонив в банк по номеру, который указан на вашей банковской карте.



Знакомый в соцсетях просит дать в долг или перевести деньги на лечение.

— *Что делать?*



**НЕ ПЕРЕВОДИТЕ  
ДЕНЬГИ СРАЗУ!**

Пerezвоните своему знакомому, чтобы выяснить ситуацию, — возможно, его страницу взломали.



## Контактный центр Банка России

**8 800 300-30-00**  
(бесплатно для звонков из регионов России)

**+7 499 300-30-00**  
(в соответствии с тарифами вашего оператора)

**300**  
(бесплатно для звонков с мобильных телефонов)

Все представленные номера доступны для звонков круглосуточно

**Банк России  
не совершает исходящих  
звонков  
с указанных номеров**



**fincult.info**

ПОРА УЗНАТЬ ПРО ДЕНЬГИ ВСЕ



Банк России



**ОСТОРОЖНО:  
МОШЕННИКИ!**

**НИКОГДА  
НЕ СООБЩАЙТЕ  
НЕЗНАКОМЫМ ЛЮДЯМ  
ТРЕХЗНАЧНЫЙ КОД  
НА ОБОРОТЕ КАРТЫ, PIN-КОД  
И ПАРОЛИ ИЗ СМС**





## ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО



Звонят из банка. Говорят об угрозе вашим деньгам на счете и просят перевести деньги на другой счет. Спрашивают данные карты.

— *Что делать?*



**СРАЗУ ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ — ЭТО МОШЕННИКИ!**

Позвоните по телефону, который указан на вашей банковской карте, сотрудник банка прояснит ситуацию.



Звонят и сообщают о выигрышах, выплатах, компенсациях и т.д.

— *Что делать?*



**НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ ДАННЫЕ КАРТЫ!**

Если во время разговора вас просят совершить платеж — это мошенники. Положите трубку и, чтобы не сомневаться, уточните информацию на официальном сайте организации, от имени которой звонят.



Звонят и сообщают, что близкий человек попал в беду, просят перевести деньги.

— *Что делать?*



**ПРОЯСНИТЕ СИТУАЦИЮ!**

Спросите имя, фамилию звонящего и название организации, которую он представляет. Прекратите разговор и позвоните близкому человеку. Если дозвониться не удалось, сами найдите телефон организации, от имени которой был звонок, и выясните, что случилось.



## ИНТЕРНЕТ



Предлагают вложить деньги на очень выгодных условиях.

— *Что делать?*



**ОТКРОЙТЕ САЙТ  
WWW.CBR.RU/FINORG**

Обо всех финансовых организациях, у которых есть лицензия Банка России, можно узнать на его официальном сайте.



На сайтах с объявлениями («Авито», «Юла» и т.п.) предлагают товары и услуги по заниженным ценам.

— *Что делать?*



**НЕ ВНОСИТЕ ПРЕДОПЛАТУ!**

Во время общения с продавцом не сообщайте данные банковской карты, не переходите по ссылкам. Пользуйтесь услугой «Безопасная сделка», которая доступна на сайте с объявлениями.



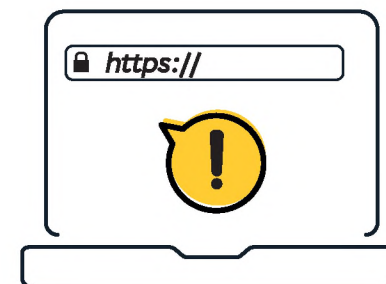
Нужно перевести деньги или купить билеты. На одном из сайтов условия намного выгоднее, чем на знакомых ресурсах.

— *Что делать?*



**ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫМИ САЙТАМИ!**

Безопасный сайт должен иметь надпись **https://** и «**замочек**» в адресной строке браузера.







Банк России

# ОСТОРОЖНО: ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!

## 5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА



### 1 НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ

Аферисты могут представиться службой безопасности банка, налоговой, прокуратурой

Любой неожиданный звонок, СМС или письмо – повод насторожиться

### 2 РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ

Сильные эмоции притупляют бдительность

### 3 НА ВАС ДАВЯТ

Аферисты всегда торопят, чтобы у вас не было времени все обдумать

### 4 ГОВОРЯТ О ДЕНЬГАХ

Предлагают спасти сбережения, получить компенсацию или вложиться в инвестиционный проект

### 5 ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ

Злоумышленников интересуют реквизиты карты, пароли и коды из банковских уведомлений



### ВАЖНО!

Сотрудники банков и полиции НИКОГДА не спрашивают реквизиты карты, пароли из СМС, персональные данные и не просят совершать переводы с вашей карты



### НИКОГДА НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- коды из СМС
- трехзначный код на оборотной стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- пароли/логины к банковскому приложению и онлайн-банку
- кодовое слово
- персональные данные



Как защитить свои финансы,  
читайте на [fincult.info](https://fincult.info)



Финансовая  
культура